

### **Інформація для споживачів послуги з постачання теплової енергії щодо плати за абонентське обслуговування**

Законом України від 03.12.2020 № 1060-ІХ «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» були внесені окремі зміни до Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», Закону України від 22.06.2017 № 2119-VIII «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

На виконання вищезазначеного Кабінетом Міністрів України були внесені зміни до постанови від 21.08.2019 № 830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» (далі – Правила № 830) (зміни, внесені згідно постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1022), які набули чинності з 01.10.2021.

Так, пунктом 33 Правил № 830 передбачено, що у разі коли співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали однієї з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, **плата виконавцю за індивідуальним договором складається з плати за послугу та плати за абонентське обслуговування.**

Тож, споживачам послуги з постачання теплової енергії у багатоквартирних будинках, починаючи з опалювального сезону 2021-2022рр., буде нараховуватися абонентська плата, розмір якої становить – **33,74 грн. за одного абонента в місяць.**

Звертаємо увагу, що на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2011р. № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на комунальні послуги» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 03.04.2019 р. № 291) **до тарифів на послуги з постачання теплової енергії не включаються витрати, які включаються до складу плати за абонентське обслуговування.**

Плата за абонентське обслуговування визначена Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 №2189 – VIII, відповідно до якого це – платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг для відшкодування витрат виконавця, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, **обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку теплової енергії** (у разі їх наявності у будівлі споживача).

Плата за абонентське обслуговування не нараховується споживачам багатоквартирних будинків, у разі укладання з КП «Вишгородтепломережа» ВМР колективного договору та за договором з колективним споживачем.



Плата за абонентське обслуговування затверджується внутрішнім наказом по підприємству та **визначається виконавцем комунальних послуг за їх фактичними витратами у розрахунку на 1 абонента/міс.** Тобто плата за абонентське обслуговування розраховується не за обсяги спожитих послуг, а в розрахунку на 1 абонента та виставлятиметься в платіжному документі (рахунку) на сплату послуги з постачання теплової енергії.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньообудинкових систем про надання комунальних послуг» від 21.08.2019 № 808, держава регулює її граничний рівень, який з 01.07.2021 р. становить **33,74** грн.

У відповідності до п. 37 індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії, у разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, зарахування коштів здійснюється згідно з призначенням платежу. За відсутності призначення платежу – у такому порядку:

в першу чергу – в рахунок плати за послугу;

в другу чергу – в рахунок плати за абонентське обслуговування.

Нагадуємо, Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії, який є публічним договором приєднання розміщено КП «Вишгородтепломережа» ВМР на сайті Вишгородської міської ради за посиланням: <https://www.vyshgorod-mrada.gov.ua/2021/10/04/publichnyj-dogovir-pryyednannya-pro-nadannya-poslug-z-postachannya-teplovoyi-energiyi/>